



INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (SERVIZI RETE IN FRANCHISING MBE)

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (di seguito, "GDPR"), forniamo, qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali delle persone fisiche che potrebbero essere sia clienti individuali sia soggetti che agiscono nell'ambito della compagine di una società (di seguito, in entrambi i casi, "Cliente"). In quest'ultimo caso, tratteremo i dati personali di coloro che agiscono per conto o comunque nell'ambito di tale soggetto giuridico.

1. Titolare del trattamento dei dati personali

I dati personali saranno trattati, a seconda delle finalità meglio specificate al paragrafo 3 "Finalità del trattamento dei dati personali" che segue, dai seguenti soggetti in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- **Affiliato MBE** - ossia l'imprenditore, legato da un rapporto di affiliazione commerciale con MBE (di seguito, "Affiliato MBE"), cui il Cliente si è rivolto per l'erogazione di uno (o più) dei servizi offerti dalla rete in *franchising* MBE, quali: (a) servizi di spedizione; (b) servizi di domiciliazione; (c) servizi di grafica e stampa (di seguito, "Servizi MBE");
- **Sistema Italia 93 S.r.l.** (C.F. e P.IVA 10697630159), con sede in Milano, Viale Lunigiana, 35-37, licenziataria esclusiva per l'Italia del marchio "Mail Boxes Etc" (di seguito, "MBE").

2. Categorie di dati personali trattati

2.1. Dati personali forniti volontariamente

Nell'ambito del processo di trattamento dei dati personali saranno trattati i dati personali del Cliente quali i dati identificativi, dati di pagamento, dati relativi al Servizio richiesto.

I dati possono essere comunicati da soggetti terzi e, in particolare, dalle casa d'asta o altri intermediari o venditori ai quali il cliente li abbia volontariamente comunicati. Il rapporto con MG implica espresso consenso alla comunicazione e trattamento dei precedenti dati per le finalità connesse allo svolgimento del rapporto contrattuale.

2.2. Dati personali di terzi forniti volontariamente

Il Cliente prende atto che l'eventuale indicazione (ad esempio, nell'ambito del "Modulo Preventivo Spedizione", nel caso di servizi di spedizione e/o di altri moduli o ordini in base al Servizio richiesto) di dati personali e di contatto di qualsiasi altro soggetto, rappresenta un trattamento di dati personali rispetto al quale il Cliente garantisce la piena conformità con le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali. A tal fine, il Cliente garantisce altresì che i predetti soggetti i cui dati personali sono raccolti e comunicati siano stati informati in relazione alle modalità e finalità del trattamento. I dati personali dei predetti soggetti saranno comunicati al solo scopo di consentire l'erogazione del Servizio MBE richiesto.

3. Finalità, base giuridica del trattamento e conseguenze del mancato conferimento dei dati personali

I dati personali saranno trattati, con il preventivo esplicito consenso, ove necessario, dall'Affiliato MBE e/o da MBE a seconda delle finalità da ognuno perseguite in qualità di titolare autonomo del trattamento e di seguito meglio descritte.

3.1. Trattamenti di dati personali operati dall'Affiliato MBE			
	Trattamento	Base giuridica del trattamento	Conseguenze del mancato conferimento dei dati personali
i)	Trattamento con finalità connesse all' esecuzione e gestione del Servizio MBE richiesto , nonché alla gestione dei relativi pagamenti, degli eventuali reclami e comunicazioni con il Cliente; ove applicabili, trattamento relativo all'adeguata verifica della clientela e altri adempimenti di legge.	La base giuridica del trattamento dei dati personali è il contratto di cui il Cliente è parte al fine di permettere l'esecuzione e la gestione del Servizio MBE richiesto. Alcuni adempimenti invece (per esempio, quelli di natura fiscale o quelli di adeguata verifica della clientela nell'ambito dei servizi di domiciliazione) sono obbligatori per legge .	Il conferimento dei dati personali (e/o quelli di eventuali soggetti terzi, qualora necessari all'esecuzione e gestione del Servizio richiesto, ad esempio, nel caso di servizi di spedizione, i dati di contatto della persona destinataria della stessa) è facoltativo, tuttavia, il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di eseguire e gestire il Servizio richiesto.

In caso di trattamento in occasione di eventuali vicende societarie (cessione della società o di rami d'azienda), *due diligence*, in caso di difesa di un diritto in giudizio e in relazione alle relative attività prodromiche, tali trattamenti saranno svolti sulla base di legittimi interessi del titolare del trattamento alla prosecuzione delle proprie attività commerciali e per la tutela dei propri diritti.

3.3. Ulteriori precisazioni in merito al consenso prestato

Le precisiamo, inoltre, che laddove il Cliente abbia prestato il consenso per autorizzare l’Affiliato MBE e/o MBE a perseguire le finalità di cui al paragrafo 3.1. (ii) e al paragrafo 3.2. (i), (ii) e (iii) che precedono, resterà comunque libero in ogni momento di revocare il consenso al trattamento dei dati per le predette finalità, con riferimento a tutti o alcuni dei canali di comunicazione utilizzati dal titolare del trattamento. La revoca potrà essere effettuata inviando senza alcuna formalità una comunicazione scritta ai recapiti meglio specificati al paragrafo 9 “*Contatti per l’esercizio dei diritti dell’interessato e per ulteriori informazioni*” che segue.

4. Modalità del trattamento dei dati personali

I dati personali saranno trattati sia con l’ausilio di strumentazioni automatizzate sia mediante supporti cartacei, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, al fine di raccogliere, consultare, memorizzare, gestire, estrarre e trasmettere i dati personali.

5. Destinatari dei dati personali

I dati personali – che non saranno oggetto di diffusione né da parte dell’Affiliato MBE né da parte di MBE – potranno essere tuttavia comunicati:

dal’Affiliato MBE a:	
(i)	dipendenti, agenti o collaboratori dell’Affiliato MBE che si trovano sul territorio dell’Unione Europea;
(ii)	dipendenti, agenti o collaboratori di Sistema Italia 93 S.r.l. che si trovano sul territorio dell’Unione Europea;
(iii)	soggetti che prestano attività di assistenza e consulenza all’Affiliato MBE in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria che si trovano sul territorio dell’Unione Europea;
(iv)	soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

da MBE (Sistema Italia 93 S.r.l.) a:	
(i)	dipendenti, agenti o collaboratori di Sistema Italia 93 S.r.l. che si trovano sul territorio dell’Unione Europea;
(ii)	soggetti di cui Sistema Italia 93 S.r.l. si avvale per attività di profilazione e marketing che si trovano sul territorio dell’Unione Europea;
(iii)	società controllate o collegate, quali – attualmente - MBE Worldwide S.p.A., Jonathan & Assist S.r.l.; Eurocubia S.r.l.; Forama S.r.l.; CZ Mail S.r.l.;
(iv)	società terze con le quali di volta in volta verranno sviluppati accordi di partnership commerciale e/o iniziative, campagne e progetti comuni, in ogni caso dislocate sul territorio dell’Unione Europea e operanti: a) nei servizi d’informazione e altri servizi informatici (elaborazione dei dati, hosting e attività connesse; portali web; altre attività dei servizi d’informazione); b) (i) nel trasporto terrestre e trasporto mediante condotte (trasporto ferroviario di merci; trasporto di merci su strada e servizi di trasloco); (ii) nel trasporto marittimo e per vie d’acqua (trasporto marittimo e costiero di merci; trasporto di merci per via d’acque interne); (iii) nel trasporto aereo (trasporto aereo di merci e trasporto spaziale); (iv) nel magazzinaggio e attività di supporto ai trasporti (magazzinaggio e custodia; attività di supporto ai trasporti); (v) nei servizi postali e attività di corriere (attività postali con obbligo di servizio universale; altre attività postali e di corriere); c) nella fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata (produzione, trasmissione e distribuzione di energia elettrica; produzione di gas e distribuzione di combustibili gassosi mediante condotte); d) nelle telecomunicazioni (telecomunicazioni fisse; telecomunicazioni mobili; telecomunicazioni satellitari; altre attività di telecomunicazioni); e) nella pubblicità e ricerche di mercato (pubblicità; ricerche di mercato e sondaggi d’opinione).
(v)	persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria che sono dislocati sul territorio dell’Unione Europea;
(vi)	soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra citate, potranno operare, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento (e, in questo caso, riceveranno apposite istruzioni da parte del titolare del trattamento) o come autonomi titolari del trattamento. In quest'ultima ipotesi, i dati personali saranno comunicati solo con il consenso esplicito dell'interessato, salvo i casi in cui la comunicazione sia per legge obbligatoria o necessaria oppure per perseguire finalità per le quali il consenso dell'interessato non sia necessario. Con riferimento a MBE e ai soggetti di cui al punto (iv), i dati personali potranno essere comunicati per finalità di marketing proprie di detti terzi soltanto con il consenso dell'interessato.

6. Trasferimento dei dati personali extra UE

I dati personali del Cliente (e/o quelli di soggetti terzi, a seconda del Servizio MBE richiesto), non saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo né da parte dell'Affiliato MBE né da parte di MBE, salvo ove sia necessario per l'esecuzione di determinati servizi (es. spedizioni internazionali). In ogni caso, ciascun titolare si riserva il diritto di trasferire i dati personali in paesi terzi. I trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo sono soggetti a un regime speciale ai sensi del GDPR, e sono effettuati solo nei confronti di paesi che garantiscono un livello di protezione dei dati personali adeguato, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione oppure laddove siano state adottate garanzie adeguate (incluse le condizioni contrattuali standard previste dalla Commissione Europea), purché gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi.

7. Tempi di conservazione dei dati personali

In applicazione del principio di proporzionalità, informiamo che:

- (i) l'Affiliato MBE conserverà i dati personali per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità di cui ai paragrafi 3.1. (i) (esecuzione e gestione del Servizio MBE richiesto) e (ii) (marketing), fatto salvo il diritto del Cliente di revocare il consenso in qualsiasi momento laddove esso costituisca la base giuridica del trattamento;
- (ii) MBE conserverà i dati personali per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità di cui ai paragrafi 3.2. (i) (marketing), (ii) (profilazione a fini marketing), e (iii) (comunicazione a terzi per finalità di marketing proprie di questi ultimi), fatto salvo il diritto del Cliente di revocare il consenso in qualsiasi momento.

I criteri per la determinazione del periodo di archiviazione dei dati personali tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative applicabili in materia di prescrizione dei diritti e degli interessi legittimi, ove essi costituiscano la base giuridica per il trattamento.

Successivamente i dati personali saranno cancellati, aggregati o anonimizzati.

8. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

In qualsiasi momento, il Cliente avrà il diritto di:

- (i) ottenere dal titolare del trattamento conferma che sia in corso o meno il trattamento dei dati personali, e in caso positivo, accedere alle informazioni personali ai sensi dell'art. 15 del GDPR;
- (ii) ottenere la rettifica dei dati personali qualora questi siano imprecisi, o, tenendo conto delle finalità del trattamento, integrarli nel caso siano incompleti;
- (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali, qualora sussista una delle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR;
- (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, laddove si ravvisi uno dei casi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- (v) opporsi al trattamento dei dati personali per motivi relativi alla situazione particolare del Cliente, laddove applicabile;
- (vi) ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano il Cliente e che ci sono stati forniti, anche al fine di trasmettere tali dati personali a un altro titolare del trattamento, nei casi e nei limiti di cui all'art. 20 del GDPR, ove applicabile.

Il Cliente avrà inoltre il diritto di revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei dati personali (laddove prestato), senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato in base al consenso precedentemente prestato. Avrà anche la possibilità di rinunciare alla ricezione di comunicazioni via e-mail per finalità di marketing facendo click sul relativo link "annulla iscrizione" (c.d. opt-out).

Ai sensi del GDPR, il titolare del trattamento non è autorizzato ad addebitare costi per adempiere ad una delle richieste riportate in questo paragrafo, a meno che non siano manifestamente infondate o eccessive, ed in particolare abbiano carattere ripetitivo. Nei casi in cui sia richiesta più di una copia dei dati personali o nei casi di richieste eccessive o infondate, il titolare del trattamento potrebbe (i) addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evadere la richiesta o (ii) rifiutarsi di soddisfare la richiesta. In queste eventualità il titolare del trattamento informerà il Cliente dei costi prima di evadere la richiesta.

Il titolare del trattamento potrà richiedere ulteriori informazioni prima di soddisfare le richieste di cui sopra se necessario a verificare l'identità del soggetto interessato.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, il Cliente avrà inoltre il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (per l'Italia: il Garante per la protezione dei dati personali), qualora ritenga che il trattamento sia effettuato in violazione del GDPR e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.

In ogni caso, il titolare del trattamento è interessato a conoscere i motivi del reclamo e invita il Cliente a utilizzare i metodi di contatto sottostanti prima di rivolgersi alle autorità, al fine di prevenire e risolvere eventuali controversie riguardanti il trattamento dei dati personali, amichevolmente e nel più breve tempo possibile, con la massima cortesia, professionalità e discrezione.

Per maggiori informazioni sulle disposizioni contenute negli articoli dal 15 al 22 del GDPR, può consultare il seguente link:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=it>.

9. Contatti per l'esercizio dei diritti dell'interessato e per ulteriori informazioni

Per l'esercizio dei diritti in relazione ai trattamenti operati dall'Affiliato MBE di cui al paragrafo 3.1. e/o per ottenere qualsiasi tipo di informazioni di cui dovesse aver bisogno, ai sensi della presente informativa, potrà inviare una comunicazione scritta alla sede dell'Affiliato MBE.

Per l'esercizio dei diritti in relazione alle finalità di cui al paragrafo 3.2. che precede e/o per ottenere qualsiasi tipo di informazioni di cui dovesse aver bisogno in relazione a MBE (Sistema Italia 93 S.r.l.), ai sensi della presente informativa, potrà inviare una comunicazione scritta a Sistema Italia 93 S.r.l. (C.F. e P.IVA 10697630159), con sede in Milano, Viale Lunigiana, 35-37 oppure un fax al numero 02 67625625 oppure un'email a privacy@mbe.it.

10. Consenso al trattamento dei dati personali

DICHIARO di aver ricevuto e preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ("*Servizi in franchising MBE*") ai sensi dell'art. 13 del GDPR e:

**INFORMATION AND REQUEST FOR CONSENT FOR THE PROCESSING OF PERSONAL DATA
(MBE FRANCHISING NETWORK SERVICES)**

Pursuant to Article 13 of Regulation (EU) 2016/679, containing provisions for the protection of individuals with regard to the processing of personal data and the free movement of such data (hereinafter, "GDPR"), we provide, below, the information regarding the processing of personal data of individuals who could be both individual customers and subjects acting within the framework of a company (hereinafter, in both cases, "Customer"). In the latter case, we will process the personal data of those who act on behalf of or in any case within the scope of that legal entity.

1. Owner of the processing of personal data

The personal data will be processed, depending on the purposes better specified in paragraph 3 "Purpose of the processing of personal data" below, by the following subjects as independent data controllers:

- **MBE Affiliate**- i.e. the entrepreneur, linked by a commercial affiliation relationship with MBE (hereinafter, "MBE Affiliate"), to whom the Customer has turned for the provision of one (or more) of the services offered by the MBE franchising network, such as: (a) shipping services; (b) domiciliation services; (c) graphics and printing services (hereinafter, "MBE Services");
- **Sistema Italia 93 Srl**(CF and VAT number 10697630159), with headquarters in Milan, Viale Lunigiana, 35-37, exclusive licensee for Italy of the "Mail Boxes Etc" brand (hereinafter, "MBE").

2. Categories of personal data processed

2.1. Personal data provided voluntarily

As part of the personal data processing process, the Customer's personal data will be processed, such as identification data, payment data, data relating to the requested Service.

The data may be communicated by third parties and, in particular, by auction houses or other intermediaries or sellers to whom the customer has voluntarily communicated them. The relationship with MG implies express consent to the communication and processing of the previous data for the purposes related to the performance of the contractual relationship.

2.2. Personal data of third parties provided voluntarily

The Customer acknowledges that any indication (for example, in the context of the "Shipping Estimate Form", in the case of shipping services and/or other forms or orders based on the Service requested) of personal and contact data of any other subject, represents a processing of personal data with respect to which the Customer guarantees full compliance with the provisions in force regarding the protection of personal data. To this end, the Customer also guarantees that the aforementioned subjects whose personal data are collected and communicated have been informed in relation to the methods and purposes of the processing. The personal data of the aforementioned subjects will be communicated for the sole purpose of allowing the provision of the requested MBE Service.

3. Purpose, legal basis of the processing and consequences of failure to provide personal data

The personal data will be processed, with the prior explicit consent, where necessary, by the MBE Affiliate and/or by MBE depending on the purposes pursued by each as independent data controller and better described below.

3.1. Processing of personal data carried out by the MBE Affiliate			
	Treatment	Legal basis of the processing	Consequences of failure to provide personal data
the)	Processing for purposes related to the execution and management of the requested MBE Service, as well as the management of the related payments, any complaints and communications with the Customer; where applicable, processing relating to customer due diligence and other legal obligations.	The legal basis for the processing of personal data is the contract to which the Customer is a party in order to allow the execution and management of the requested MBE Service. However, some obligations (for example, those of a fiscal nature or those of adequate customer verification in the context of domiciliation services) are mandatory by law.	The provision of personal data (and/or that of any third parties, if necessary for the execution and management of the requested Service, for example, in the case of shipping services, the contact details of the person receiving the same) is optional, however, failure to provide them will make it impossible to perform and manage the requested Service.

In case of processing on the occasion of any corporate events (sale of the company or business branches), due diligence, in case of defense of a right in court and in relation to the related prodromal activities, such treatments will be carried out on the basis of legitimate interests of the data controller in the continuation of its commercial activities and for the protection of its rights.

3.3. Further clarifications regarding the consent given

We also point out that where the Customer has given consent to authorize the MBE Affiliate and/or MBE to pursue the purposes referred to in paragraph 3.1. (ii) and paragraph 3.2. (i), (ii) and (iii) above, you will however remain free at any time to withdraw consent to the processing of data for the aforementioned purposes, with reference to all or some of the communication channels used by the data controller. The revocation may be carried out by sending a written communication without any formality to the contact details better specified in paragraph 9 "Contacts for the exercise of the interested party's rights and for further information" below.

4. Methods of processing personal data

Personal data will be processed both with the aid of automated instruments and using paper media, suitable to guarantee security and confidentiality, in order to collect, consult, store, manage, extract and transmit personal data.

5. Recipients of personal data

Personal data - which will not be disclosed either by the MBE Affiliate or by MBE - may however be communicated:

from the MBE Affiliate to:
(i) employees, agents or collaborators of the MBE Affiliate who are located in the territory of the European Union;
(ii) employees, agents or collaborators of Sistema Italia 93 Srl who are located in the territory of the European Union;
(iii) subjects who provide assistance and consultancy to the MBE Affiliate in accounting, administrative, legal, tax and financial matters who are located in the territory of the European Union;
(iv) subjects, bodies or authorities to whom the communication of personal data is mandatory pursuant to legal provisions or orders of the authorities;

from MBE (Sistema Italia 93 Srl) to:
(i) employees, agents or collaborators of Sistema Italia 93 Srl who are located in the territory of the European Union;
(ii) subjects that Sistema Italia 93 Srl uses for profiling and marketing activities who are located in the European Union;
(iii) controlled or associated companies, such as - currently - MBE Worldwide SpA, Jonathan & Assist Srl; Eurocubia Srl; Forama Srl; CZ Mail Srl;
(iv) third-party companies with which commercial partnership agreements and/or joint initiatives, campaigns and projects will be developed from time to time, in any case located throughout the European Union and operating: <ul style="list-style-type: none"> a) in information services and other IT services (data processing, hosting and related activities; web portals; other information service activities); b) (i) in land transport and pipeline transport (rail transport of goods; transport of goods by road and removal services); (ii) in maritime and water transport (maritime and coastal transport of goods; transport of goods by inland waterways); (iii) in air transport (air transport of goods and space transport); (iv) in warehousing and transport support activities (warehousing and custody; transport support activities); (v) in postal services and courier activities (postal activities with universal service obligation; other postal and courier activities); c) in the supply of electricity, gas, steam and air conditioning (production, transmission and distribution of electricity; production of gas and distribution of gaseous fuels via pipelines); d) in Telecommunication (Fixed Telecommunication; mobile Telecommunication; Satellite Telecommunication; Other Telecommunication activities); e) in advertising and market research (advertising; market research and opinion polls).
(v) people, companies or professional firms that provide assistance and consultancy in accounting, administrative, legal, tax and financial matters located throughout the European Union;
(vi) subjects, bodies or authorities to whom the communication of personal data is mandatory pursuant to legal provisions or orders of the authorities.

The subjects belonging to the above-mentioned categories may operate, depending on the case, as data controllers (and, in this case, they will receive specific instructions from the data controller) or as independent data controllers. In the latter case, the personal data will be communicated only with the explicit consent of the interested party, except in cases where communication is mandatory or necessary by law or to pursue purposes for which the interested party's consent is not necessary. With reference to MBE and the subjects referred to in point (iv), personal data may be communicated for the marketing purposes of said third parties only with the consent of the interested party.

6. Transfer of personal data outside the EU

The Customer's personal data (and/or that of third parties, depending on the MBE Service requested), will not be transferred outside the European Economic Area either by the MBE Affiliate or by MBE, except where necessary for the execution of certain services (e.g. international shipments). In any case, each owner reserves the right to transfer personal data to third countries. Data transfers outside the European Economic Area are subject to a special regime under the GDPR, and are only made to countries that guarantee an adequate level of personal data protection, based on an adequacy decision by the Commission or where adequate guarantees have been adopted (including the standard contractual conditions provided by the European Commission), provided that the interested parties have enforceable rights and effective remedies.

7. Personal data retention times

In application of the principle of proportionality, we inform you that:

- (i) the MBE Affiliate will retain the personal data for a period of time not exceeding that necessary to achieve the purposes referred to in paragraphs 3.1.(i) (execution and management of the requested MBE Service) and (ii) (marketing), without prejudice to the Customer's right to withdraw consent at any time where it constitutes the legal basis of the processing;
- (ii) MBE will retain your personal data for a period of time not exceeding that necessary to achieve the purposes referred to in paragraphs 3.2. (i) (marketing), (ii) (profiling for marketing purposes), and (iii) (communication to third parties for their own marketing purposes), without prejudice to the Customer's right to withdraw consent at any time.

The criteria for determining the storage period of personal data take into account the permitted processing period and the applicable regulations regarding the limitation of legitimate rights and interests, where they constitute the legal basis for the processing.

Subsequently, personal data will be deleted, aggregated or anonymized.

8. Exercise of rights by the interested party

At any time, the Customer will have the right to:

- (i) obtain confirmation from the data controller whether or not the personal data is being processed, and if so, access the personal information pursuant to art. 15 of the GDPR;
- (ii) obtain the rectification of personal data if they are inaccurate, or, taking into account the purposes of the processing, integrate them if they are incomplete;
- (iii) obtain the deletion of personal data, if one of the conditions referred to in the art. 17 of the GDPR;
- (iv) obtain the limitation of the processing of personal data, where one of the cases provided for by the art. 18 of the GDPR;
- (v) object to the processing of personal data for reasons relating to the particular situation of the Customer, where applicable;
- (vi) receive in a structured, commonly used and machine-readable format the personal data concerning the Customer and which have been provided to us, also for the purpose of transmitting such personal data to another data controller, in the cases and within the limits set out in art. 20 of the GDPR, where applicable.

The Customer will also have the right to revoke the consent to the processing of personal data (where given) at any time, without this affecting the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent previously given. He will also have the possibility to opt out of receiving communications via e-mail for marketing purposes by clicking on the relevant "unsubscribe" link (so-called opt-out).

Pursuant to the GDPR, the data controller is not authorized to charge costs to comply with one of the requests reported in this paragraph, unless they are manifestly unfounded or excessive, and in particular are repetitive in nature. In cases where more than one copy of the personal data is requested or in cases of excessive or unfounded requests, the data controller may (i) charge a reasonable fee, taking into account the administrative costs incurred to process the request or (ii) refuse to comply with the request. In these cases the data controller will inform the Customer of the costs before processing the request.

The data controller may request further information before satisfying the above requests if necessary to verify the identity of the interested party.

Without prejudice to any other administrative or jurisdictional appeal, the Customer will also have the right to lodge a complaint with a Supervisory Authority (for Italy: the Guarantor for the protection of personal data), if he believes that the processing is carried out in violation of the GDPR and the applicable legislation on the protection of personal data. Further information is available on the [website http://www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

In any case, the data controller is interested in knowing the reasons for the complaint and invites the Customer to use the contact methods below before contacting the authorities, in order to prevent and resolve any disputes regarding the processing of personal data, amicably and in the shortest possible time, with the utmost courtesy, professionalism and discretion.

For more information on the provisions contained in articles 15 to 22 of the GDPR, you can consult the following link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=it>.

9. Contacts for exercising the rights of the interested party and for further information

For the exercise of rights in relation to the processing carried out by the MBE Affiliate referred to in paragraph 3.1. and/or to obtain any type of information you may need, pursuant to this information, you may send a written communication to the MBE Affiliate's headquarters.

For the exercise of rights in relation to the purposes referred to in paragraph 3.2. above and/or to obtain any type of information you may need in relation to MBE (Sistema Italia 93 Srl), pursuant to this information, you may send a written communication to Sistema Italia 93 Srl (Tax Code and VAT number 10697630159), with headquarters in Milan, Viale Lunigiana, 35-37 or a fax to the number 02 67625625 or an email toprivacy@mbe.it.

10. Consent to the processing of personal data

I DECLARE to have received and read the information on the processing of personal data ("MBE Franchise Services") pursuant to art. 13 of the GDPR and: